

diritto di recesso

Diritto di recesso

Diritto di recesso per i consumatori

(Per consumatore si intende qualsiasi persona fisica che conclude un negozio giuridico per scopi prevalentemente estranei alla propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale).

La cancellazione non è possibile per gli acquisti commerciali.

Politica di cancellazione

Diritto di cancellazione

Il cliente ha il diritto di annullare il presente contratto entro quattordici giorni senza fornire alcuna motivazione (ciò non si applica ai prodotti usati e personalizzati o fabbricati).

Il termine di cancellazione è di quattordici giorni dal giorno in cui

- in cui voi o un terzo da voi indicato, che non sia il vettore, avete o avete preso possesso della merce, a condizione che abbiate ordinato una o più merci come parte di un unico ordine e che queste siano o saranno consegnate in modo uniforme;

- in cui voi o un terzo da voi indicato, che non sia il vettore, abbiate preso possesso dell'ultima merce, se avete ordinato più merci come parte di un unico ordine e queste vengono consegnate separatamente;

Per esercitare il diritto di recesso, dovete informarci (**Aktuell Markt AG, Bahnhofstrasse 73, CH-5430 Wettingen, Tel +41 41 559 27 13, e-mail: info@wavesafe.com**) della vostra decisione di recedere dal presente contratto con una dichiarazione chiara (ad esempio una lettera inviata per posta o un'e-mail). È possibile utilizzare il modulo di cancellazione allegato, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di cancellazione, è sufficiente inviare la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di cancellazione prima della scadenza del periodo di cancellazione.

Conseguenze della cancellazione

In caso di annullamento del contratto, dopo aver ricevuto il vostro ritorno al nostro indirizzo di Küssaberg, vi rimborseremo come segue: Kulturecho, Reckinger Strasse 25, D-79790 Küssaberg:

Sostituzione con una taglia o un colore diverso: le spese di spedizione verso di noi sono a carico del cliente. WAVESAFE è responsabile della spedizione dell'articolo sostituito. Per i resi senza cambio, dalla nota di credito verranno detratti 10,00 EUR per la spedizione originale al cliente. Per gli ordini inferiori a 175,00 euro, per i quali le spese di spedizione sono già state calcolate, non è prevista alcuna detrazione. Questo non si applica agli articoli difettosi. Gli articoli difettosi devono essere restituiti entro 2 giorni. Le spese di spedizione per la restituzione sono a carico del cliente. Non verranno emessi buoni per la restituzione.

La merce deve essere restituita in perfette condizioni e nella confezione originale. La merce con odore di profumo o di fumo non sarà accettata e verrà restituita al cliente.

Le tettoie una volta montate non potranno essere restituite.

Per il rimborso, utilizzeremo lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la transazione originale, a meno che non sia stato espressamente concordato diversamente con il cliente; in nessun caso verranno addebitate spese per questa transazione di rimborso.

Possiamo rifiutare il rimborso fino a quando non abbiamo ricevuto la merce indietro o fino a quando non avete fornito la prova che avete restituito la merce, qualunque sia la prima.

Lei deve restituire o consegnarci la merce senza indugio e in ogni caso non oltre quattordici giorni dal giorno in cui ci ha notificato l'annullamento del presente contratto. Il termine è considerato rispettato se lei invia la merce prima della scadenza del periodo di

quattordici giorni.

L'acquirente deve sostenere i costi diretti della restituzione della merce. Si consiglia di inviare come spedizioni girevoli.

Indirizzo per i resi:

WAVESAFE c/o Kulturecho, Reckinger Strasse 25, D-79790 Küssaberg.

Lei deve pagare per qualsiasi perdita di valore della merce solo se questa perdita di valore è dovuta alla manipolazione della merce che non è necessaria per controllare lo stato, le proprietà e il funzionamento della merce.

Motivi di esclusione o scadenza

I resi difettosi o sporchi vi saranno addebitati (a seconda del grado di sporcizia).

L'articolo non deve essere stato in uso. In caso di taglie inadatte, è possibile uno scambio. Gli indumenti possono essere indossati solo una volta per controllare la taglia, non direttamente sulla pelle. I baldacchini e la biancheria da letto potrebbero non essere stati allestiti o utilizzati.

Il diritto di recesso non si applica ai contratti

- per la consegna di beni che non sono prefabbricati e per la cui fabbricazione è determinante una scelta o determinazione individuale da parte del consumatore o che sono chiaramente adattati alle esigenze personali del consumatore;

Il diritto di recesso scade prematuramente nel caso di contratti

- per la consegna di merci sigillate che non sono adatte alla restituzione per motivi di protezione della salute o di igiene se il loro sigillo è stato rimosso dopo la consegna;

- per la consegna di merci se queste sono state mescolate in modo inseparabile con altre merci dopo la consegna a causa della loro natura;

Il diritto di recesso non si applica ai consumatori che non appartengono a uno stato membro dell'Unione Europea al momento della conclusione del contratto e la cui unica residenza e indirizzo di consegna sono al di fuori dell'Unione Europea al momento della conclusione del contratto.

Istruzioni generali

1) Si prega di evitare di danneggiare e contaminare la merce. Si prega di restituirci la merce nella confezione originale con tutti gli accessori e con tutti i componenti dell'imballaggio. Se necessario, utilizzare un imballaggio esterno protettivo. Se non si dispone più dell'imballaggio originale, si prega di utilizzare un imballaggio adeguato per garantire una protezione adeguata contro i danni da trasporto.

2) Si prega di non restituire la merce a noi per il trasporto a domicilio.

3) Si prega di notare che i punti 1-2 di cui sopra non sono un prerequisito per l'effettivo esercizio del diritto di recesso.

Modulo di cancellazione campione

(Se vuole annullare il contratto, compili questo modulo e lo rispedisca).

- Aktuell Markt AG, Bahnhofstrasse 73, 5430 Wettingen, Svizzera, Tel +41 41 559 27 13, e-mail: info@wavesafe.com

- Io/noi (*) revochiamo il contratto concluso da me/noi (*) per l'acquisto dei seguenti beni (*)/
la fornitura del seguente servizio (*)

- Ordinato il (*)/ ricevuto il (*)

- Nome del consumatore (o dei consumatori)

- Indirizzo del/i consumatore/i

- Firma del/i consumatore/i (solo in caso di comunicazione cartacea)

- Data(e)

(*) Cancellare dove inapplicabile.