# Droit d`annulation

**Droit de rétractation**

Droit de rétractation pour les consommateurs
(Le consommateur est toute personne physique qui conclut une transaction juridique à des fins qui ne peuvent être attribuées principalement ni à son activité commerciale ni à son activité professionnelle indépendante).
Pour les achats commerciaux, aucune révocation n'est possible.

Politique d'annulation

Droit de révocation
Vous avez le droit d'annuler le présent contrat dans un délai de quatorze jours sans donner de raison (ceci ne s'applique pas aux produits usagé et aux produits fabriqués sur mesure).
Le délai de révocation est de quatorze jours à compter du jour

- sur lequel vous ou un tiers désigné par vous, qui n'est pas le transporteur, avez pris ou avez pris possession des marchandises, si vous avez commandé une ou plusieurs marchandises dans le cadre d'une commande uniforme et que celles-ci sont ou seront livrées de manière uniforme ;

- le jour où vous ou un tiers désigné par vous, qui n'est pas le transporteur, avez pris ou pris possession des dernières marchandises, si vous avez commandé plusieurs marchandises dans le cadre d'une seule commande et que celles-ci sont livrées séparément ;

Afin d'exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer (Aktuell Markt AG, Bahnhofstrasse 73, CH-5430 Wettingen, Tél +41 41 559 27 13, e-mail : info@wavesafe.com) au moyen d'une déclaration claire (par exemple, une lettre envoyée par courrier ou un e-mail) de votre décision de vous retirer du présent contrat. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de retrait ci-joint, qui n'est pas obligatoire.

Pour respecter le délai de rétractation, il suffit que vous envoyiez la notification de l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

**Conséquences de la rétractation**

**Si vous vous rétractez du présent contrat, nous vous rembourserons dès réception de votre retour à notre adresse à Küssaberg, adresse ci-dessous, comme suit :**
**En cas de retour, 15.00 EUR de frais de traitement seront retenus. Si le montant "franco domicile" de la commande initiale n'est pas atteint suite au retour, les EUR 9.90 de la première expédition seront encore ajoutés. Ceci ne s'applique pas aux articles livrés défectueux. Les articles défectueux doivent être réclamés dans les deux jours. Les frais d'envoi pour le retour sont à la charge du client. Nous n'émettons pas de bons pour les retours.**
**En cas de retour de baldaquins, 40 EUR seront retenus pour les frais de traitement.**
Pour ce remboursement, nous utilisons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, à moins qu'il n'en ait été expressément convenu autrement avec vous ; en aucun cas, des frais ne vous seront facturés pour cette transaction de remboursement.

La rétractation prend effet à compter du jour où nous avons reçu la communication de votre rétractation du présent contrat.

Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons récupéré les biens ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve que vous avez renvoyé les biens, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devez nous renvoyer ou nous remettre les biens sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où vous nous informez de votre décision de rétractation du présent contrat. Le délai est respecté si vous renvoyez les marchandises avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Les frais directs de renvoi des marchandises sont à la charge de l'acheteur. Nous recommandons d'envoyer les marchandises sous forme d'envois renouvelables.

**Adresse pour les retours :**
**WAVESAFE c/o Kulturecho, Reckinger Strasse 25, D-79790 Küssaberg.**

Vous ne devez prendre en charge une éventuelle perte de valeur des marchandises que si cette perte de valeur est due à une manipulation non nécessaire pour vérifier la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des marchandises.

Raisons de l'exclusion ou de l'expiration
Les retours défectueux ou souillés vous seront facturés (en fonction du degré de salissure).
L'article ne doit pas avoir été utilisé. En cas de taille inadaptée, un échange est possible. Les vêtements ne peuvent être portés qu'une seule fois pour vérifier la taille, et non directement sur la peau. Les auvents et la literie peuvent ne pas avoir été installés ou utilisés.

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats

- pour la livraison de biens qui ne sont pas préfabriqués et pour la fabrication desquels une sélection ou une détermination individuelle du consommateur est déterminante ou qui sont clairement adaptés aux besoins personnels du consommateur ;

Le droit de rétractation expire prématurément dans le cas des contrats

- pour la livraison de marchandises scellées qui ne peuvent être renvoyées pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène si leur sceau a été enlevé après la livraison ;
- pour la livraison de marchandises si celles-ci ont été mélangées de manière indissociable avec d'autres marchandises après la livraison en raison de leur nature ;

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux consommateurs qui n'appartiennent pas à un État membre de l'Union européenne au moment de la conclusion du contrat et dont la seule résidence et l'adresse de livraison se trouvent en dehors de l'Union européenne au moment de la conclusion du contrat.
Instructions générales
1) Veuillez éviter tout dommage et toute contamination des marchandises. Veuillez nous retourner la marchandise dans l'emballage d'origine avec tous les accessoires et tous les éléments de l'emballage. Si nécessaire, utilisez un emballage extérieur de protection. Si vous n'avez plus l'emballage d'origine, veuillez utiliser un emballage approprié pour assurer une protection adéquate contre les dommages dus au transport.
2) Veuillez ne pas nous retourner les marchandises en port dû.
3) Veuillez noter que les points 1-2 ci-dessus ne sont pas une condition préalable à l'exercice effectif du droit de rétractation.

---

Modèle de formulaire d'annulation

(Si vous souhaitez annuler le contrat, veuillez remplir ce formulaire et le renvoyer).

- Aktuell Markt AG, Bahnhofstrasse 73, 5430 Wettingen, Suisse, tél. +41 41 559 27 13, e-mail : info@wavesafe.com

- Je révoque/nous révoquons (*) par la présente le contrat conclu par moi/nous (*) pour l'achat des biens suivants (*)/ la fourniture du service suivant (*)

- Commandé le (*)/ reçu le (*)

- Nom du (des) consommateur(s)
- Adresse du (des) consommateur(s)
- Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de communication sur papier)
- Date(s)

(*) Biffer les mentions inutiles.